



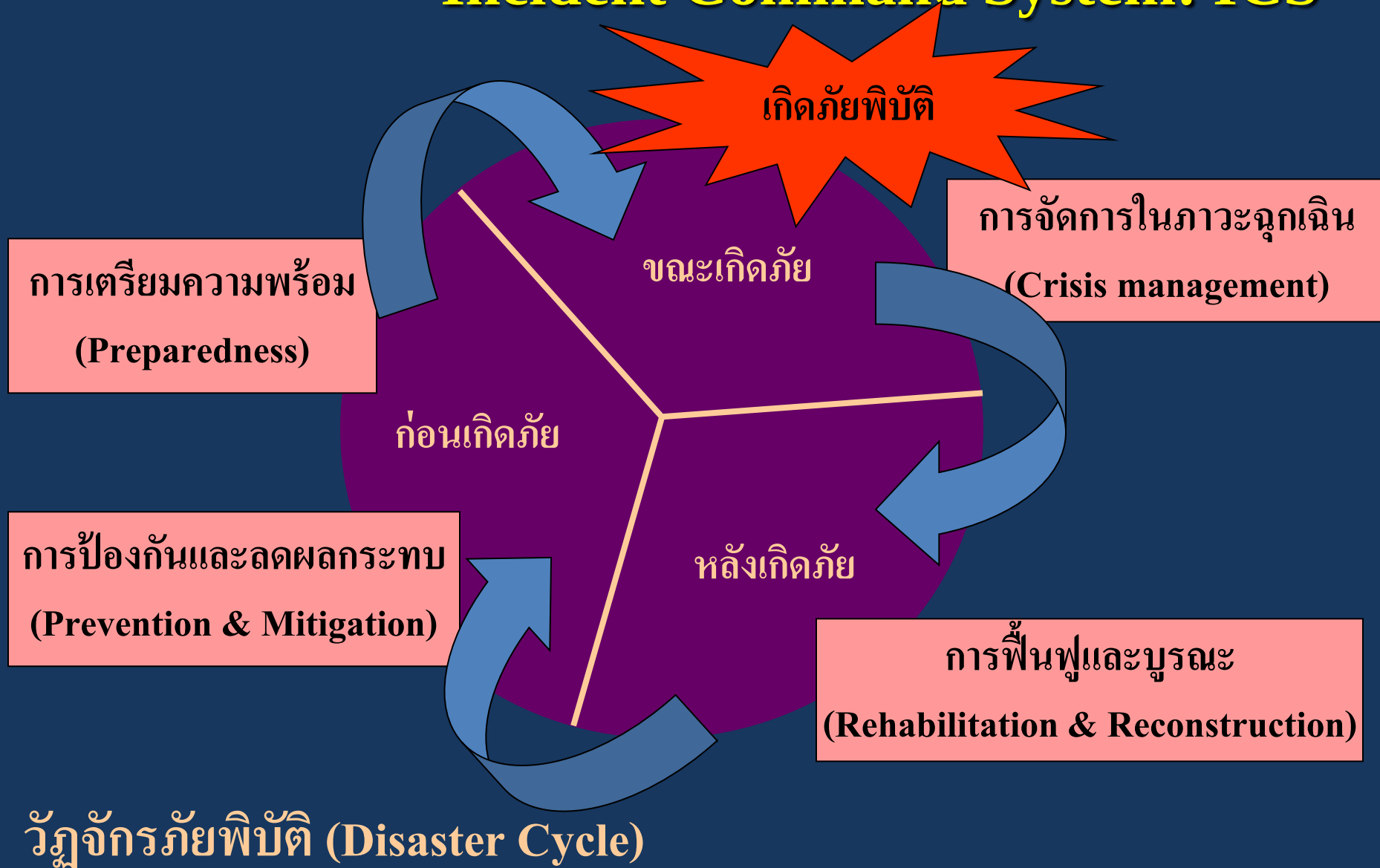
ICS

INCIDENT COMMAND SYSTEM

หลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์
Incident Command System : ICS
กับระบบการเผชิญเหตุภัยพิบัติขนาดใหญ่

พ.ต.ท. ม.ล.กิตติบดี ประวิตร
ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Incident Command System: ICS



การพัฒนาระบบ ICS ของประเทศไทย

พัฒนาบุคลากรทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ

แนวคิดต้นแบบที่ได้รับการยอมรับและเป็นสากล

ICS ต้องมีการประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบริบทสังคมไทย

ICS ต้องได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะกู้ชีพ กู้ภัย
ตำรวจ

ทำไมต้องใช้ ICS ???

“เพลิงไหม้ซานติกาัม”























ช่วยใจ
นั้ดม

มูลนิธิเพื่อประชาชน
關
泰國義德堂

สงวน

RESCUE







เหตุเครื่องบินตกที่สนามบิน จ.ภูเก็ต 16 ก.ย. 50















ภาพการอพยพจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว 8.6 ริกเตอร์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕





ภาพการอพยพจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว 8.6 ริคเตอร์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕





ภาพการอพยพจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว 8.6 ริคเตอร์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕



จากประสบการณ์และบทเรียนจากการเหตุที่ผ่านๆมา !!!

- ✓ ไม่รู้ใครเป็นใคร
- ✓ มั่วไปหมด
- ✓ วุ่นวาย สับสน
- ✓ ไทยมุง อยากเห็น
- ✓ อยากช่วย มีน้ำใจ
- ✓ นักข่าวผ่านตลอด
- ✓ คุณรู้มั๊ยว่าผมเป็นใคร
- ✓ มีสิทธิ์อะไรมาสั่งผม

สภาพที่เกิดขึ้นจริง!!!!!!





สะท้อนสภาพปัญหา

- ❖ การทำงานไม่มีระบบ ขาดการวางแผน
- ❖ ไม่สามารถสถาปนาระบบสื่อสาร เพื่อควบคุมการปฏิบัติงาน
- ❖ มีภารกิจที่ต้องทำมากเกินไป
- ❖ ขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงาน
- ❖ ขาดการสื่อสารระหว่างบุคคล หน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ❖ ถึงแม้จะมีวัสดุอุปกรณ์มากมายแต่ก็แก้ไขปัญหาไม่ได้



สภาพปัญหาเกิดจาก

- ❖ การบังคับบัญชาไม่ชัดเจน ไม่มีผู้รับผิดชอบหลัก
- ❖ การสื่อสารผิดพลาด ขาดเอกภาพ มีหลายระบบ
- ❖ การวางแผนไม่ดี และไม่ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้
- ❖ ระบบการจัดการไม่มีมาตรฐาน มีผู้สั่งการมากเกินไป
- ❖ ผู้สั่งการมีภาระรับผิดชอบมากเกินไป
- ❖ ไม่มีการบูรณาการความต้องการของหน่วยงาน
ต่าง ๆ



เครื่องมือของการบริหารที่เชื่อว่าน่าจะเหมาะสมต่อการจัดการใน
ภาวะวิกฤต หรือภาวะฉุกเฉิน คือ

**“ระบบบัญชาการเหตุการณ์”
(Incident Command System: ICS)**





ระบบที่ใช้เพื่อการสั่งการ ควบคุม และ
ประสานความร่วมมือของแต่ละหน่วยงานในการ
บริหารสถานการณ์ฉุกเฉินสาธารณะภัย เป็นระบบ
ปฏิบัติการเพื่อการระดมทรัพยากรไปยังที่เกิดเหตุ
เพื่อบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินให้สามารถปกป้อง
ชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมได้อย่างบรรลุ
เป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ

INCIDENT COMMAND SYSTEM



Welcome to

ICS-100.a

Introduction to the Incident Command System



ICS Fundamentals

คุณลักษณะพื้นฐานของระบบ ICS



What Is ICS?



มาตรฐานแนวคิดการจัดการเหตุการณ์
ที่เกิดขึ้นเหตุ ที่ใช้ได้กับทุกภัย



ใช้กับเหตุการณ์ทุกชนิด ทุกขนาด ตั้งแต่เล็ก
ที่สุด ถึง ใหญ่ที่สุด



เจ้าหน้าที่เผชิญเหตุของหลายหน่วยงาน
ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันอย่างราบรื่นและมี
ประสิทธิภาพ

What Is ICS?

เครื่องมือในการบริหารจัดการ

โครงสร้างองค์กรยืดหยุ่น *Modular*

ออกแบบเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งทางกฎหมาย
ระเบียบ ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ของ ICS

ความปลอดภัยของทุกคนที่เกี่ยวข้อง

ปฏิบัติงานโดยมีวัตถุประสงค์
และใช้กลยุทธ์ที่ถูกต้อง

ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ICS ใช้ได้กับ



เพลิงไหม้



ภัยธรรมชาติ



สารเคมี



อาชญากรรม



การก่อการร้าย



โรคระบาด



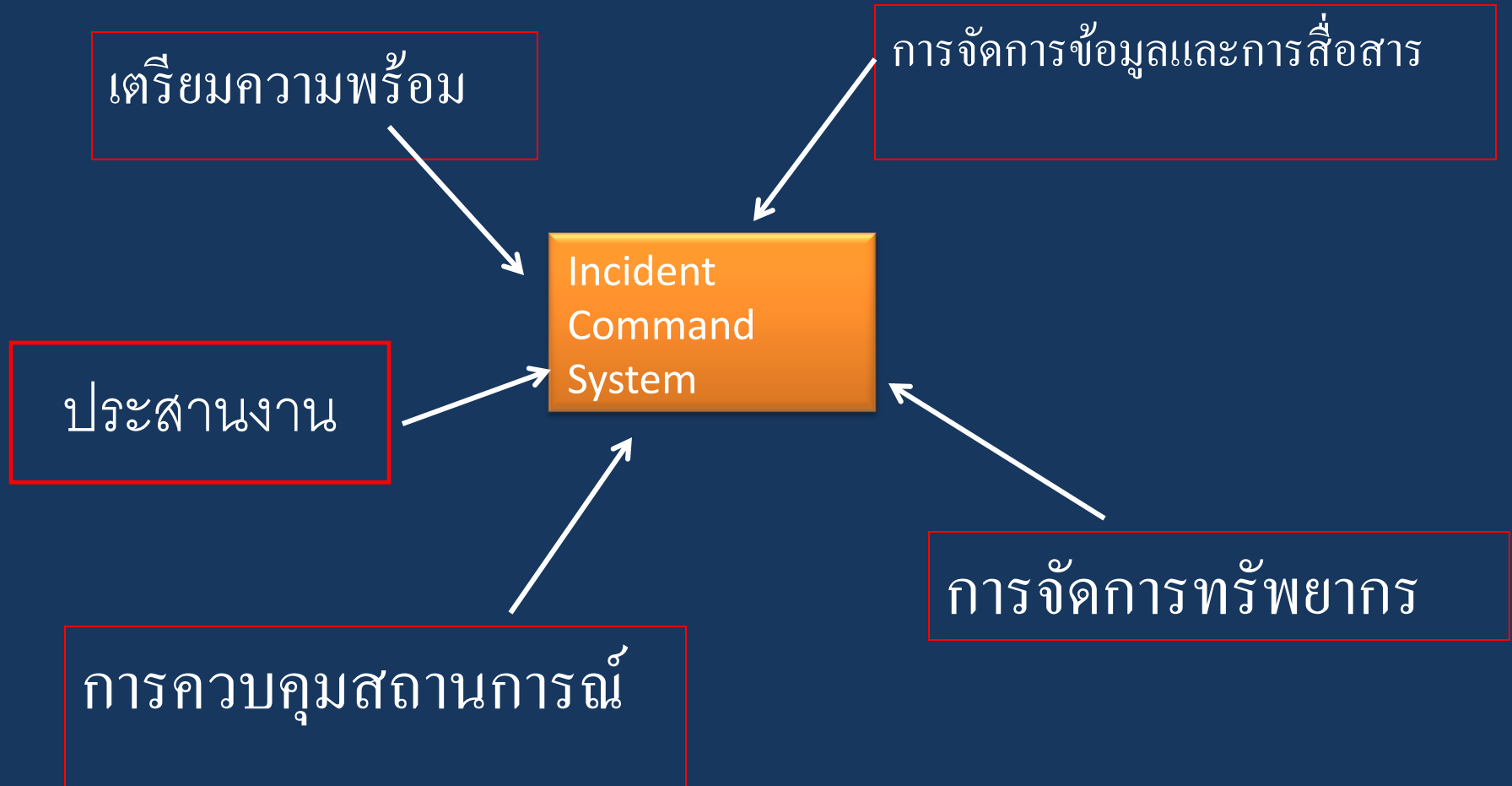
งานเลี้ยง



งานประจำปี

บทบาทของ ICS ระบบการจัดการสาธารณภัย

Role of ICS in a national disaster management system



หลักการพื้นฐานของ ICS

Basic Principles of ICS

ลักษณะของ ICS

มาตรฐาน

- ใช้ภาษาทั่วไปที่เข้าใจง่าย เข้าใจตรงกัน

การบังคับบัญชา

- การสถาปนาและมอบการบังคับบัญชา
- ลำดับและเอกภาพของการบังคับบัญชา
- การสั่งการร่วม

การวางแผน โครงสร้างการจัด องค์กร

- การบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์
- แผนเผชิญเหตุ
- โครงสร้างองค์กรแบบ Modular
- ช่วงการควบคุมที่เหมาะสม

ลักษณะของ ICS

การจัดพื้นที่
ปฏิบัติการ
ทรัพยากร

- การจัดการทรัพยากรอย่างครบวงจร
- ที่ตั้ง สถานที่ และศูนย์บัญชาการ

การสื่อสารและ
การจัดการข้อมูล

- การบูรณาการด้านการสื่อสาร
- การจัดการข้อมูลทั่วไปและข่าวสาร

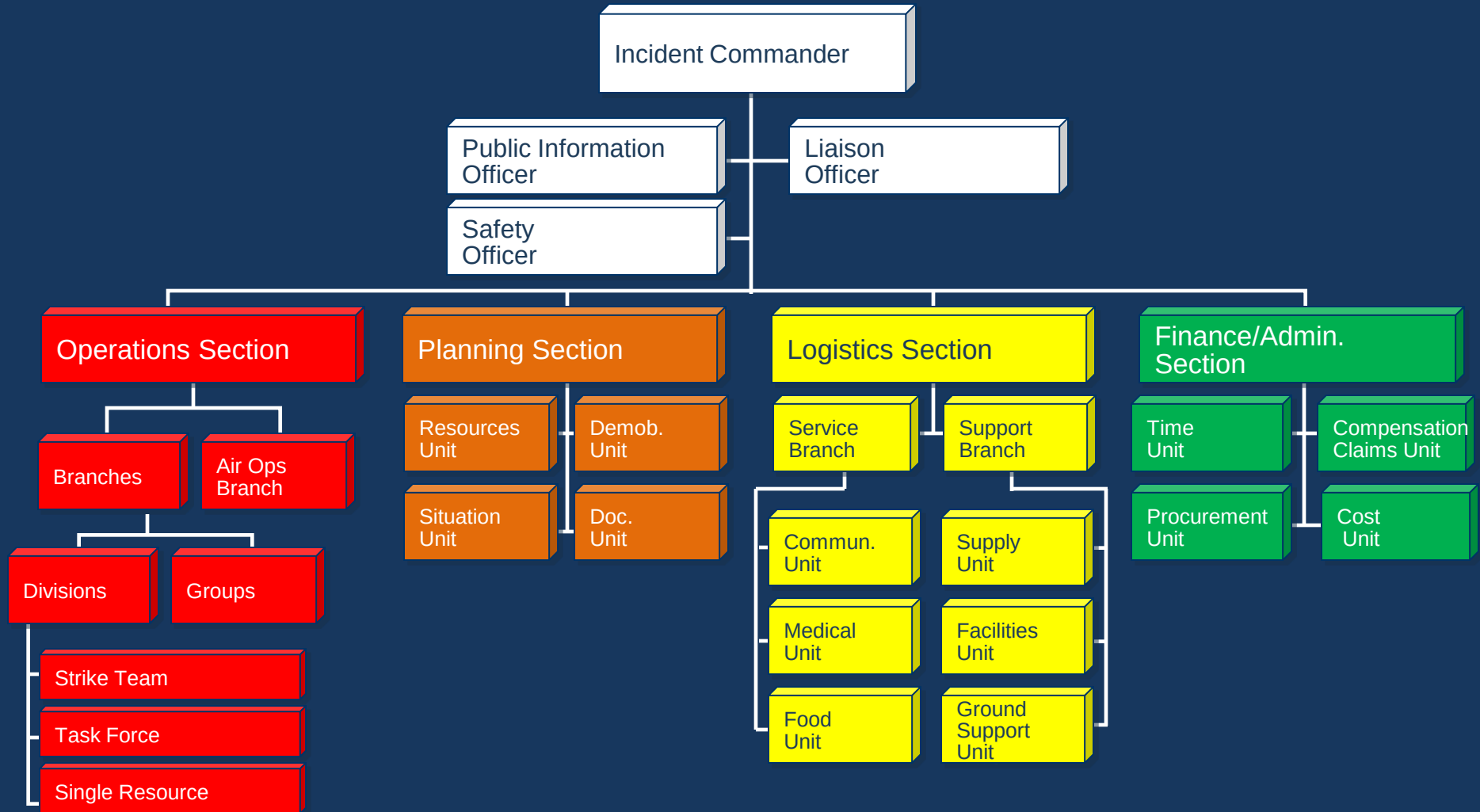
ความเป็นมือ
อาชีพ

- ความรับผิดชอบ
- การสนับสนุน แจกจ่าย จัดส่งทรัพยากร

โครงสร้างองค์กร ICS

ICS Organization

ICS Organization



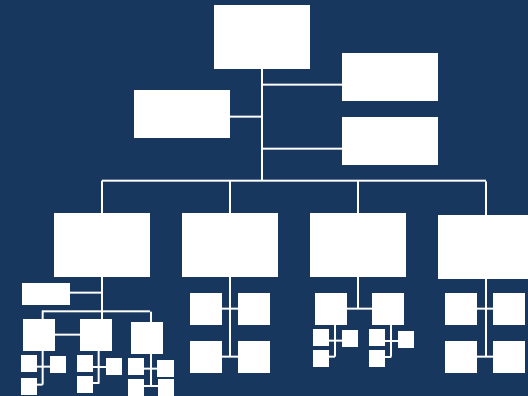
ความซับซ้อนของเหตุการณ์และความต้องการทรัพยากร

Incident Complexity and Resource Needs

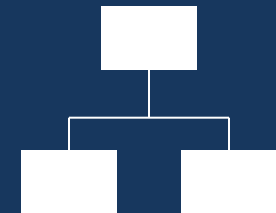
Incident

Resource Needs

ICS Structure

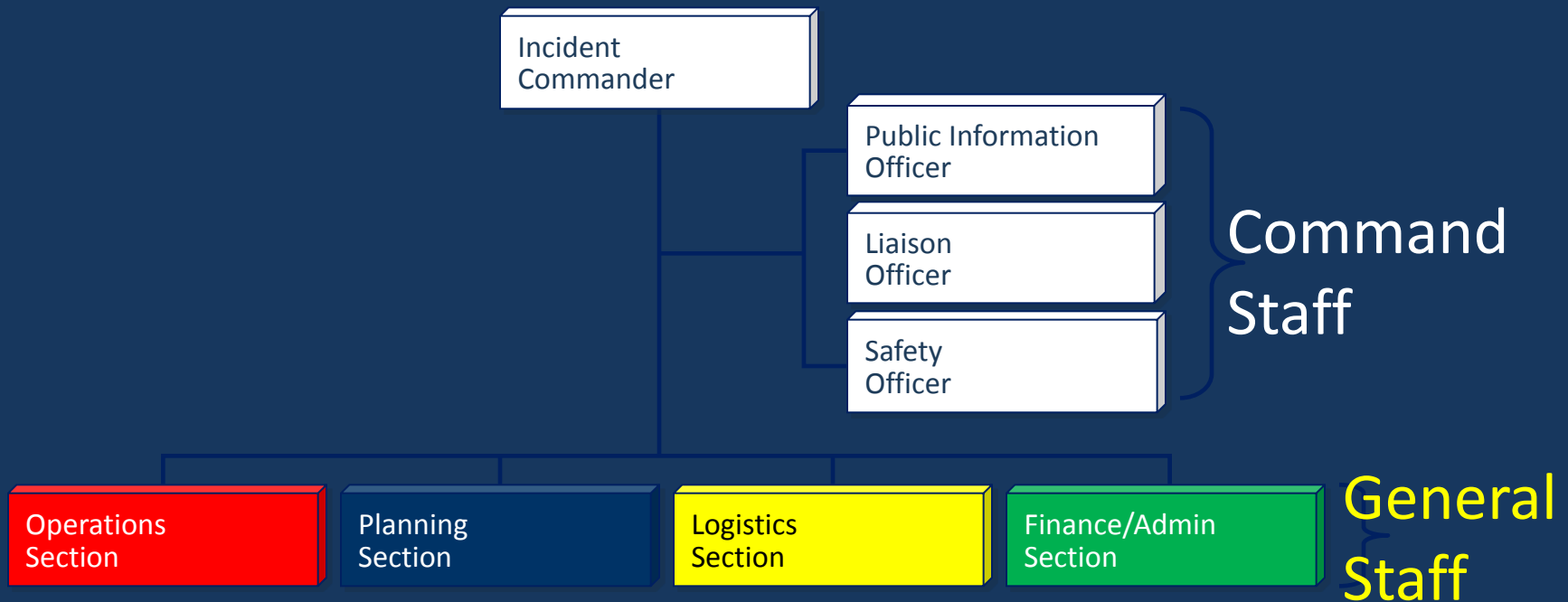


Complexity



General Staff เจ้าหน้าที่อำนวยการ

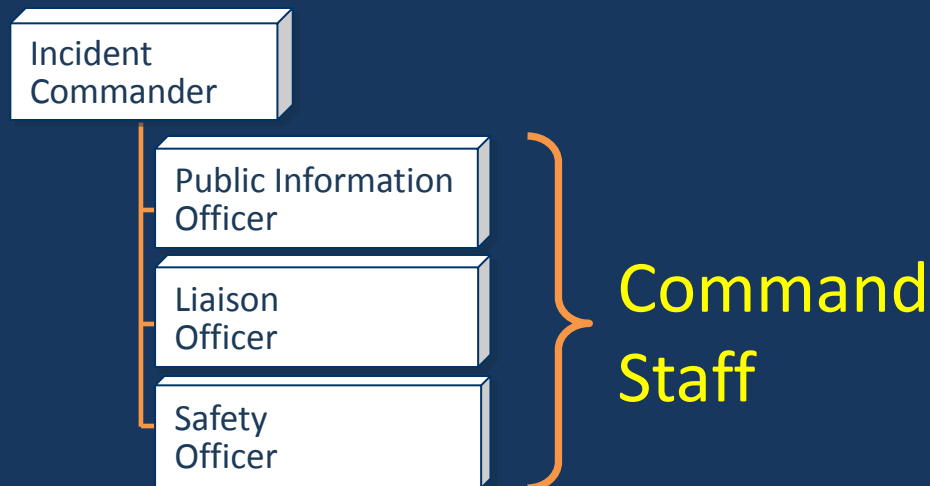
- เมื่อเหตุการณ์ขยายตัว และมีความสลับซับซ้อนมากขึ้น Incident Commander อาจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อำนวยการขึ้นเพื่อรักษาช่วงการควบคุม



Command Staff เจ้าหน้าที่ระดับบังคับบัญชา

• Incident Commander may designate a Command Staff who: ผู้บัญชาการเหตุการณ์อาจมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ

- ให้ข้อมูล ประสานงาน หรือให้คำแนะนำด้านความปลอดภัย
- ขึ้นตรงกับ Incident Commander.



Who Does What?

Incident Commander:

รับผิดชอบเหตุการณ์ทั้งหมด กำหนด
วัตถุประสงค์

บริหาร: ดูแลต้นทุนของ
เหตุการณ์ จัดเตรียม
ข้อเสนอแนะที่เป็นไปได้

Incident
Commander

Operations
Section

Planning
Section

Logistics
Section

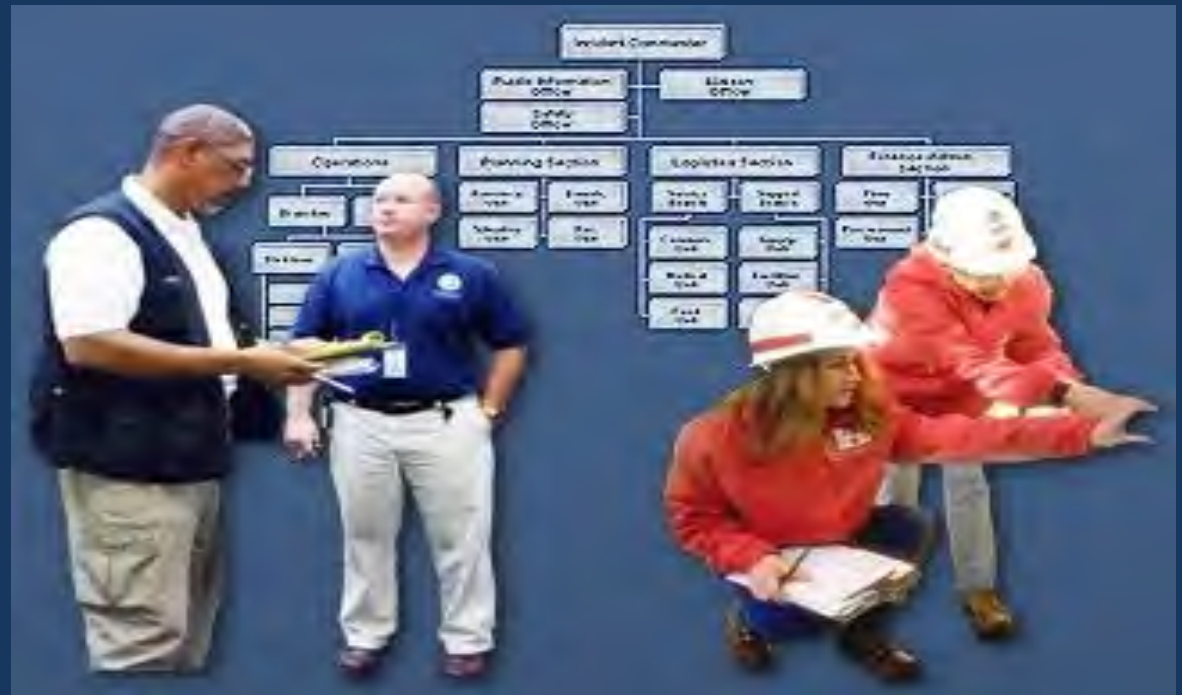
Finance/Admin
Section

ปฏิบัติการ: กำหนด
กลยุทธ์และควบคุม
อำนวยความสะดวก
ทั้งหมดเพื่อดำเนินการ
ตามแผนปฏิบัติการ

แผนงาน : จัดทำ
แผนปฏิบัติการเพื่อ
บรรลุเป้าหมาย

สนับสนุน:
จัดเตรียม สนับสนุน
ทรัพยากรและ
บริการอื่นๆทั้งหมด

ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบในระบบ ICS Functional Areas and Positions



ภาพรวมหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนต่างๆ

Function	Description
Incident Commander	- กำหนด incident objectives, strategies, and priorities. - รับผิดชอบในภาพรวมของเหตุการณ์ทั้งหมด
Operations	- เลือกกลยุทธ์ และทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ - กำกับการปฏิบัติตามกลยุทธ์
Planning	- รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล - ติดตามสถานะทรัพยากร - รับผิดชอบด้านงานเอกสาร
Logistics	สนับสนุนทรัพยากร และบริการที่จำเป็น
Finance/ Administration	- จัดทำบัญชีค่าใช้จ่าย ค่าชดใช้ ต่างๆ - จ่ายค่าทรัพยากรที่ต้องการ.

การจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาแผ่นดินไหว

เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕



การจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติจากคลื่นสึนามิ

เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕





การจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติจากคลื่นสึนามิ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕





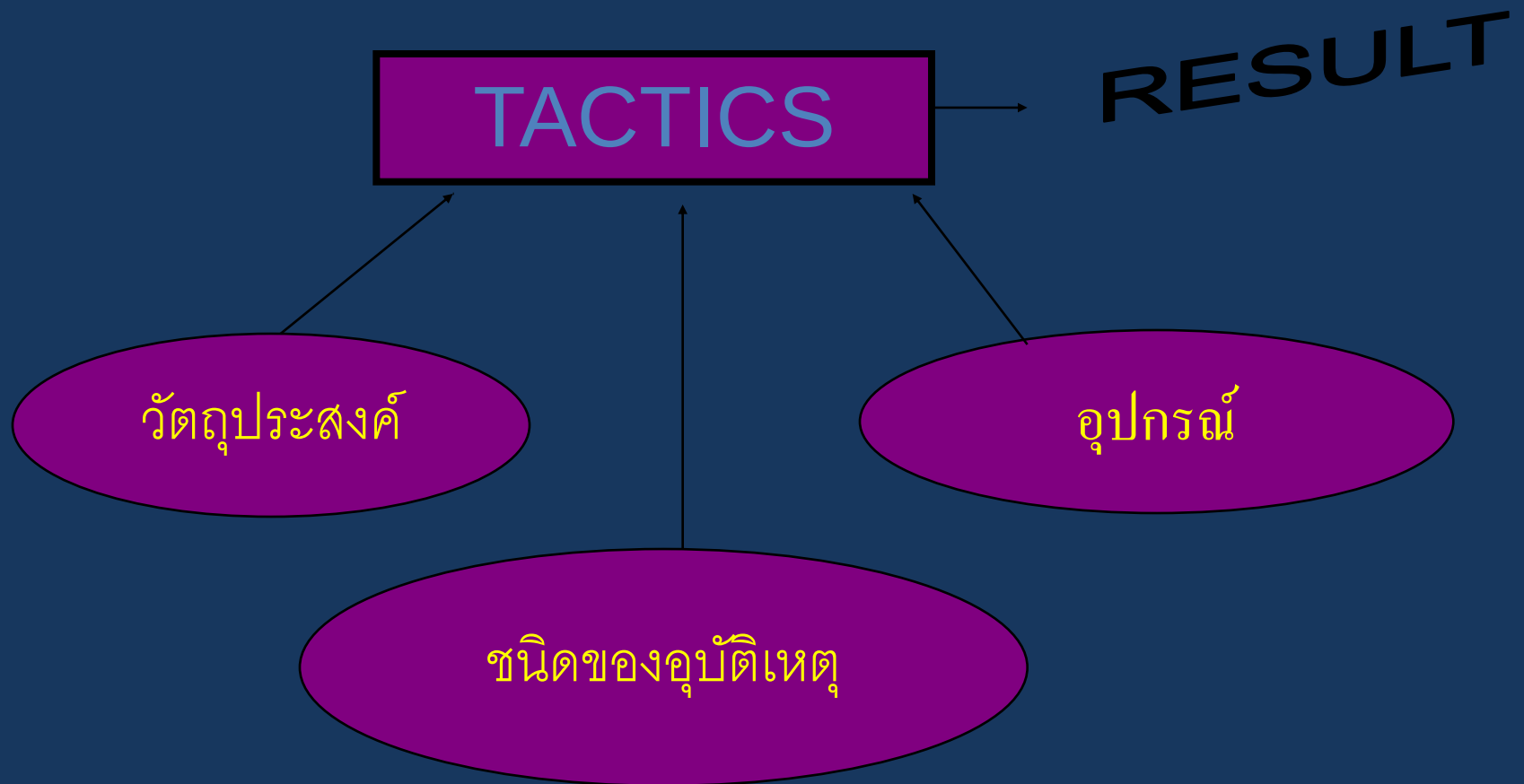
การจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติจากคลื่นสึนามิ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕



TACTIC

การเผชิญสถานการณ์วิกฤต

กฎแบบใด ?



Timeaxil

- “ในกระเป๋า”
- ขณะเข้าเวร หรือ ขณะทำงาน
- เมื่อรับแจ้งเหตุ
- ระหว่างเดินทางไปที่เกิดเหตุ
- เมื่อถึงที่เกิดเหตุ
- ขณะปฏิบัติงาน
- หลังการปฏิบัติงาน

Accident development

OC



Time



OC



Time



OC



Time



OC



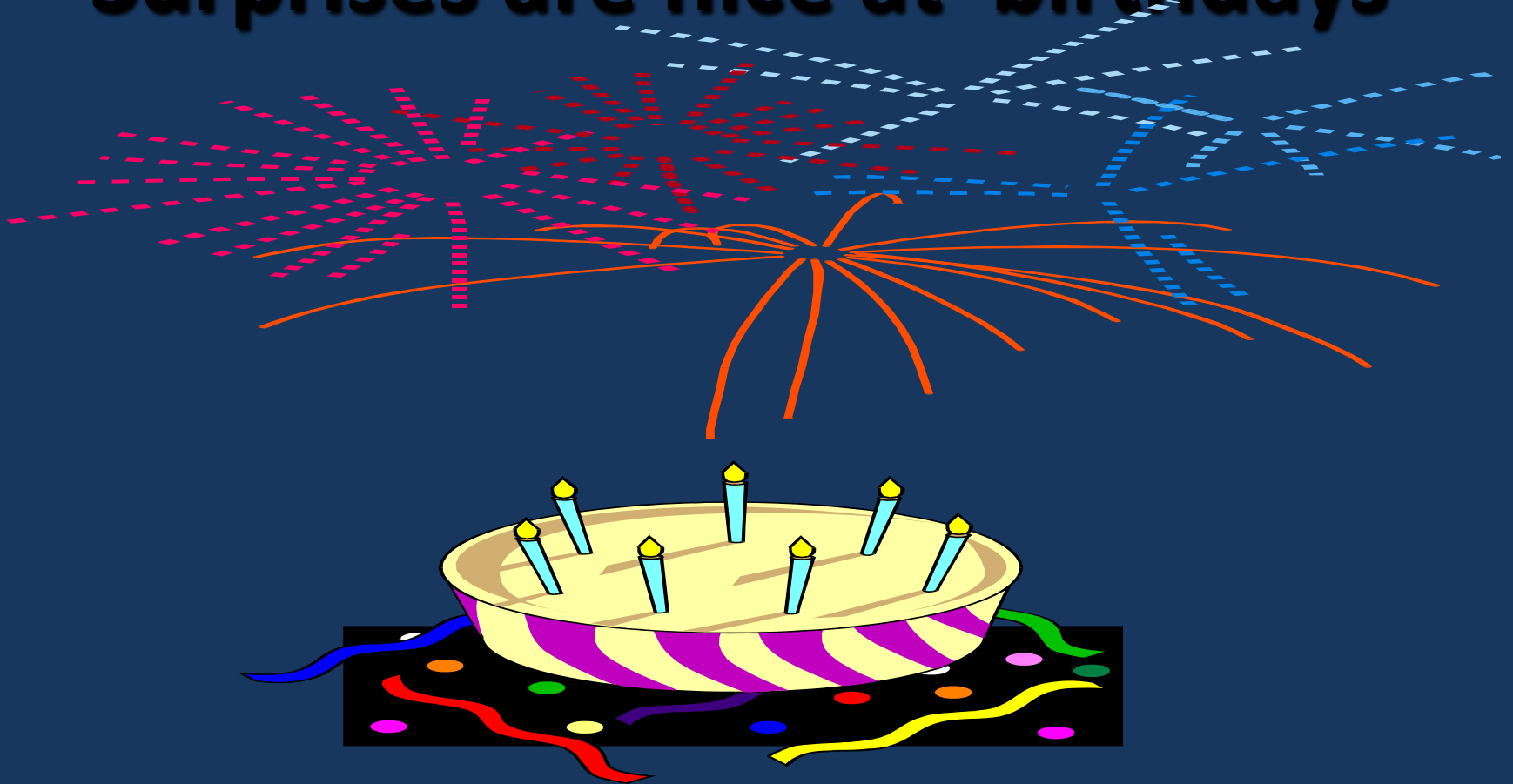
Time



ความตื่นเต้น เหมาะกับ

วันเกิดเท่านั้น

Surprises are nice at birthdays



Tactics สำหรับผู้สั่งการ คือ

- กำหนดเป้าหมายการปฏิบัติ
- เลือกยุทธวิธีที่เหมาะสม
- สร้างทางเลือก
- คาดการณ์ล่วงหน้า
- ประสานงาน และหาแหล่งคน อุปกรณ์

การเผชิญสถานการณ์วิกฤต

- **ภารกิจสำคัญที่สุดในการกู้ภัย**
คือ การช่วยชีวิต
- **ทรัพย์สิน**
- **สภาพแวดล้อม**

กลยุทธ์ในเชิงรุก หรือ รับ

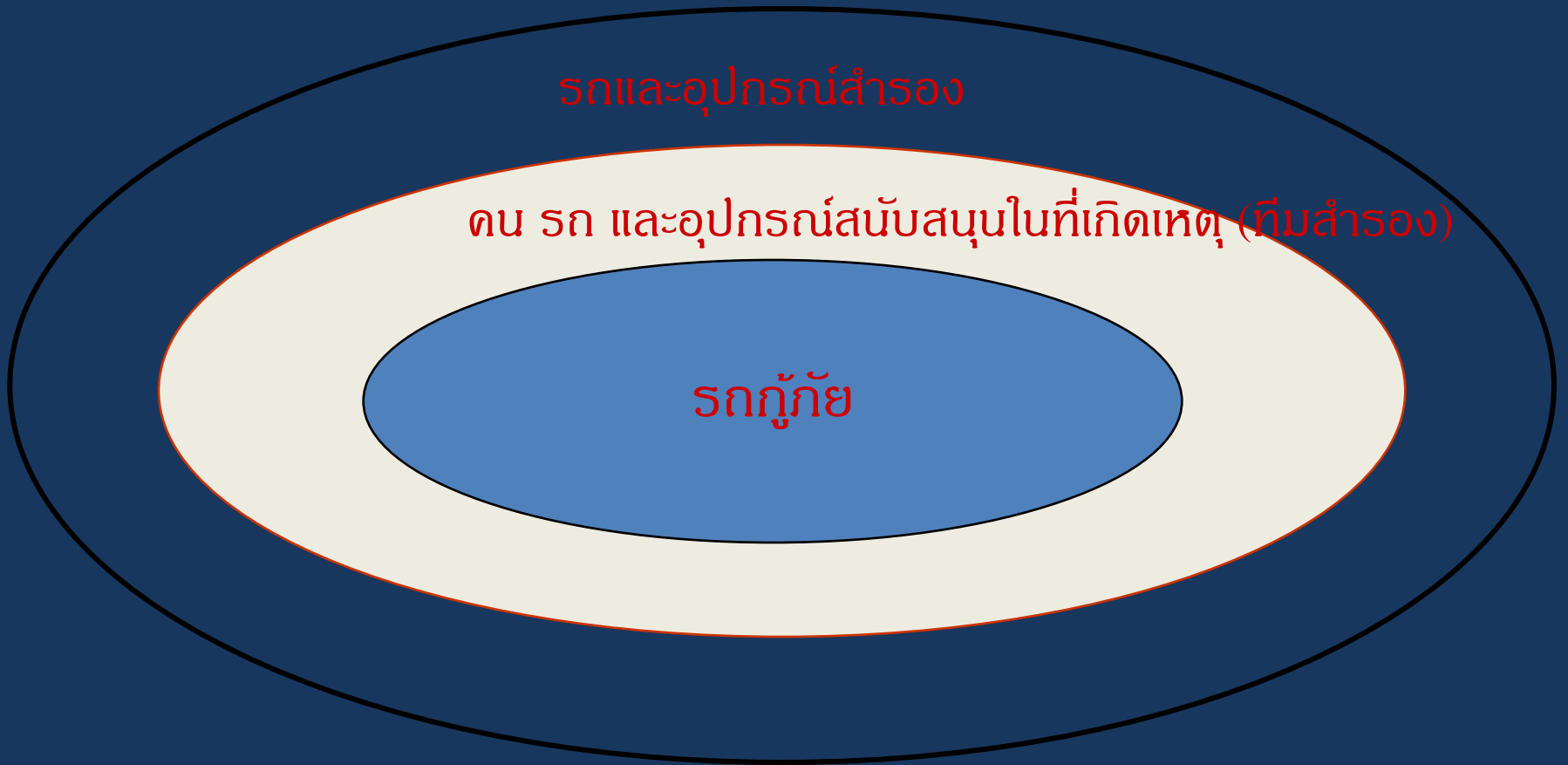
- ขึ้นอยู่กับทรัพยากรที่มีอยู่
- ทรัพยากรน้อย, เชิงรับ :
พยายามให้ความเสียหายขยายวงให้ช้าที่สุด
จำกัดพื้นที่ไม่ให้ความเสียหายขยายวง
- ทรัพยากรมาก,เชิงรุก การปฏิบัติการเชิงรุกดورปฏิบัติ :
จำกัดพื้นที่ไม่ให้ความเสียหายขยายวงกว้าง
กำจัดต้นเหตุของความเสียหาย

การจัดวางกำลังการกู้ภัยในสถานการณ์วิกฤต

รถและอุปกรณ์สำรอง

คน รถ และอุปกรณ์สนับสนุนในที่เกิดเหตุ (ทีมสำรอง)

รถกู้ภัย



ข้อพิจารณาในการเสี่ยง

- มีคนหรือสิ่งมีชีวิตติดอยู่หรือไม่ ?
- เป็นไปได้หรือไม่ที่จะรักษาชีวิตผู้ประสบภัยไว้ ?
- ความเสี่ยงลดลงหรือไม่ ?
- ความเป็นไปได้นั้นมากกว่าความเสี่ยงหรือไม่ ?



จบการนำเสนอ