



ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง

เทศบาลตำบลอำเภอใหญ่

เลขที่ 1127
วันที่ 17 มี.ค. 2564
เวลา 19.30 น.



ที่ นศ ๐๖๑๘/ว ๐๗๖

ที่ว่าการอำเภอทุ่งสง

ถนนชัยชุมพล นศ ๘๐๑๑๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง คำชี้แจงแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง/กำนันทุกตำบล ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ.๐๐๑๘.๑/ว๑๕๕๗ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แนวทางการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราชได้มีหนังสือแจ้งอำเภอให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทวงถามหนี้และลูกหนี้ทราบถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกำกับการทวงถามหนี้ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จังหวัดนครศรีธรรมราชพิจารณาแล้วเห็นว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัวหรือใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ

อำเภอทุ่งสงจึงขอประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ห้ายเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมคิด กาฬสุวรรณ)

นายอำเภอทุ่งสง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง

โทร. ๐-๗๕๔๑-๑๒๑๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำใหญ่

- อำเภอทุ่งสง แจ้งแนวทางปฏิบัติตามกฎหมาย
การทวงถามหนี้ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจแนวปฏิบัติ และทราบ
ช่องทางการร้องเรียนสำหรับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม ที่เป็น
ประเด็นปัญหาของสังคมปัจจุบัน ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึง
ข้อมูลและวิธีปฏิบัติได้ทางเว็บไซต์

เพื่อโปรดทราบ/ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์เทศบาลฯ

(นายสมพร ชมาชน)

นิติกรชำนาญการ

18-3-68

(นางจิตราภ รัตนพันธ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

18 มี.ค. 68

- เพื่อโปรดทราบ และให้ประชาสัมพันธ์

(นายสุเมศ มณีนิล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๙ มี.ค. ๖๘

(นายคำนิง จันทรคง)

ปลัดเทศบาลตำบลลำใหญ่

- หมบ
- ประหาร

(นายอนันต์ ด้านสกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลลำใหญ่

4 ก.ธ. ๖๘

ที่ว่าการอำเภอทุ่งสง
พ.ศ. ๒๕๖๘
ณ วันที่ ๑๖/๑/๖๘๖๘



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

ที่ นศ ๐๐๓๘.๓/๑๕๕๗

๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๓๘.๓/๒๕๔ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราชได้มีหนังสือแจ้งอำเภอทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทวงถามหนี้และผู้ถูกทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม ครอบคลุมถึงโทษที่จะได้รับหากกระทำการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ นั้น

จังหวัดนครศรีธรรมราชพิจารณาแล้วเห็นว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไป เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ห้ายเอกสารนี้ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



สิ่งที่ส่งมาด้วย

10๖/1
(นายเอกชัย สุนทร)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน นายอำเภอทุ่งสง
- เพื่อไปเอพิจามา
- เพื่อไปแจ้งกำนัน
ทางปฏิบัติงานตาม พ.บ.
ทวงถามหนี้ ๑ ข้อบท
กำนัน ผอ. และ Facebook

(Signature)

(นายสมคิด กาฬสุวรรณ)
นายอำเภอทุ่งสง

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓๓





กฎกระทรวง

การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ บุคคลใดจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้ยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบ ทน. ๑ ทำยกฎกระทรวงนี้ ต่อนายทะเบียน พร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่เป็นบุคคลธรรมดา

(ก) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว

(ข) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาใบสำคัญถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือหลักฐานการได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

(ค) สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือสำเนาหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ในกรณีที่เป็นคนต่างด้าว

(ง) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(จ) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในกรณีที่สถานทีนั้นเป็นของผู้อื่น

(ฉ) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร ของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป

(๒) กรณีที่เป็นนิติบุคคล

(ก) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อวัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน

ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของ
คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
ประจำกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. ๒๕๕๘^{*}

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๒) และมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติการ
ทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ออกข้อบังคับว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
วิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำ
จังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ในข้อบังคับนี้
“ผู้ถูกร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ที่ถูกร้องเรียนว่ากระทำการทวงถามหนี้ที่เป็นการ
ขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้

“คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่” หมายความว่า คณะกรรมการ
กำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร
แล้วแต่กรณี

ข้อ ๓ ให้ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้รักษาการตามข้อบังคับนี้ และให้มี
อำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ การเสนอเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่
สำหรับกรุงเทพมหานครให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลเป็นผู้เสนอเรื่อง ในจังหวัดอื่นให้ที่ทำการ
ปกครองจังหวัดเป็นผู้เสนอเรื่อง โดยให้ดำเนินการรวบรวมตรวจสอบเอกสารหลักฐานสรุปเรื่องแล้วทำ
ความเห็นเสนอคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เพื่อพิจารณาวินิจฉัย

ข้อ ๕ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่
คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือ
ปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่มอบหมายก็ได้

^{*} ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒/ตอนพิเศษ ๓๒๒ ง/หน้า ๒๗/๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

แนวทางการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
สำหรับผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ (ส่วนภูมิภาค)

๑. การกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ราชการส่วนภูมิภาคและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการดังต่อไปนี้

ที่	ตำแหน่ง	อำนาจหน้าที่	มาตรา	หมายเหตุ
๑	ผู้ว่าราชการจังหวัด	(๑) เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และมีอำนาจแต่งตั้งผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชน ในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นกรรมการ	๒๗ วรรคหนึ่ง	คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๗/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้ง นายทะเบียนตามพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
		(๒) มีอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัด ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ	๒๘	
		(๓) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัด		
		(๔) เป็นนายทะเบียนมีหน้าที่รับจดทะเบียนการประกอบ ธุรกิจทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัตินี้	๓, ๕	
		(๕) เป็นผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้แก่ผู้ยื่น คำขอในเขตจังหวัด	๓๓ วรรคสาม	
๒	ปลัดจังหวัด	(๑) เป็นกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการ ทวงถามหนี้ประจำจังหวัด ที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็น ประธานกรรมการ	๒๗ วรรคสอง	ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง กำหนดแบบบัตร ประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ตาม พระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๔๗๐/๒๕๕๙ เรื่อง การมอบ อำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน ในการออกบัตรประจำตัว พนักงานเจ้าหน้าที่ ตาม พระราชบัญญัติการทวงถาม หนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙
		(๒) มีอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัด ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ	๒๘	
		(๓) เป็นเลขานุการในการประชุมคณะกรรมการกำกับการ ทวงถามหนี้ประจำจังหวัด	๒๗ วรรคสอง	